

# Avtal Håkmarks Hundhotell

**Adress:** Håkmark 250, 905 91 Umeå

**Mobilnr:** 070-3837545

**E-post:** [info@hakmarkshundhotell.se](mailto:info@hakmarkshundhotell.se) **Hemsida:** [hakmarkshundhotell.se](http://hakmarkshundhotell.se)

**Hundägare:**

**Adress:**

**Mobilnr:**

**E-post:**

**Annan kontaktperson och mobilnr:**

**Hundens namn:**

**Hundens regnr:**

**Ras/er:**

**Kön:**

**Född:**

**Försäkringsbolag för hunden & försäkringsnr:**

**Försäkringsbolag för hemförsäkringen & försäkringsnr:**

**Id-märkt nr. & id-placering:**

**Vaccination, ange vilka och när:**

**Dagisdagar och tider:**

**Pensionat; lämnas, datum och tid:**

**Pensionat; hämtas, datum och tid:**

**Viktigt att veta:** (t ex beträffande allergier, mat, ev egenheter, sjukdomar, löpperioder, kastrerad etc)

- Min hund får leka med andra hundar i hagen (gäller pensionat)
- Jag vill inte att min hund leker med andra hundar i hagen (gäller pensionat)
- Min hund får inte alls vara i hagen, inte ens ensam (gäller pensionat)

Öppettider dagis: måndag-fredag 07.30-17.30.  
Helgdagsafton och "röd" dag är dagis stängt.  
För pensionatshundar har hotellet ständig tillsyn.

Dagisavgiften \_\_\_\_\_ kr per månad inkl 25% moms, erläggs förskottsvis, den 28:e i varje månad. Avgiften betalas 12 månader om året. Ett tillägg tas ut för valpar på fem till åtta månaders ålder, se även under Priser på [hakmarkshundhotell.se](http://hakmarkshundhotell.se)  
Betaling görs till Curomeds bg nr 896-6566, märk med hundens namn.

#### **Gäller dagis:**

- Om hunden hämtas efter kl 18.00 debiteras en extra avgift på 100 kr/påbörjad halvtimme.
- Hunden skall vara på dagiset senast kl 08.30 för att få gå på förmiddagspromenaden/rastning i hagen.
- Uppsägning skall ske skriftligt, senast 30 dagar före avtalets upphörande, om parterna inte avtalat annat i skriftlig form.

#### **Gäller pensionat:**

- Fri avbokning fram till sju dagar innan ankomst. Vid avbokning senare än sju dagar innan ankomst debiteras en avbokningsavgift.
- Vid betalning till bankgiro ska avgiften vara hundhotellet tillhanda senast sju dagar innan ankomst.
- Vid kontant betalning eller med Swish görs det vid lämning av hunden.
- Vid hämtning/lämning på andra tider än öppettiderna debiteras 100 kr extra per gång.

Mellan Håkmarks hundhotell och hundägaren har följande avtalsvillkor träffats:

1. Hundhotellet förbinder sig att vårda hunden väl, att ge den god tillsyn och att rasta den regelbundet.
2. Hunden skall vara fullt frisk och fri från ohyra, skabb och liknande. Obs, se förtydligandet sist i avtalet om vad som gäller för att i möjligaste mån undvika smitta och epidemier.
3. Hunden skall vara vaccinerad mot valpsjuka, parvo, hcc och kennelhosta. Hundhotellet har rätt att kräva vaccination även mot andra sjukdomar. Hundägaren skall visa vaccinationsintyg då hunddagiset begär detta. Hunden skall vaccineras mot valpsjuka, parvo och hcc vart tredje år eller enligt veterinärs rekommendation. Vi rekommenderar också att hunden vaccineras mot kennelhosta varje år.
4. Hunden skall avmaskas vid behov.
5. Hunden skall vara liv- och veterinärvårdsförsäkrad. Hundägaren skall även ha en hemförsäkring inkluderande ansvarsförsäkring för hund.
6. Om hunden skadas eller förolyckas under vistelsen på hundhotellet är hundhotellet skyldigt att ersätta uppkomna kostnader och skador endast om det kan visas att skadan vållats pga brister i vårdlokaler, bristande tillsyn eller annan oaktsamhet från hundhotellets sida. Ersättning utgår i sådant fall endast med det belopp som står som självrisk i hundens veterinärvårdsförsäkring. Se lagparagraf 6 "Lag om tillsyn över hundar och katter" om hundägarens strikta ansvar. För oförsäkrade hundar tar hundägaren

totalansvar för ev uppkomna kostnader.

7. Om hunden skadar annan hund, personal, inventarier eller inredning under vistelsen på hundhotellet skall hundägaren alltid ersätta uppkomna kostnader. Om flera hundar är inblandade skall deras ägare dela på kostnaderna för uppkomna skador. Ersättning utgår i sådant fall endast med det belopp som inte täcks av försäkring.
8. Utfodring av dagishundar sker endast om hotellet och hundägaren kommit överens om det. Detta bör ske skriftligen på detta avtal, under rubriken viktigt att veta (sid 1).
9. Om avgiften inte betalas i tid har hotellet rätt att vägra ta emot hunden. Utebliven avgift berättigar också hotellet att säga upp avtalet till omedelbart upphörande utan föregående uppsägningstid. Hundhotellet har rätt att vägra ta emot hunden om det finns anledning att misstänka att hunden är sjuk, skadad eller bär smitta.
10. Hundhotellet tar inte emot tikar när de löper. Gäller dagis: Hundägaren får 30 % avdrag per dagisdag tiken är hemma pga löp.
11. Gäller dagis: Avgiften reduceras inte om hunden inte kan vara på dagiset pga sjukdom eller ohyra hos hunden eller om ägaren väljer att hålla hunden hemma under ledighet, sjukdom eller av annan anledning. Hundägaren skall minst en månad i förväg meddela hundhotellet när hunden skall vara ledig. Dagisavgift som redan är erlagd kan inte tillgodoräknas vid ett senare tillfälle, om parterna inte överenskommer om annat.
12. Gäller dagis: Om hunden, i samband med invänjning på hunddagiset, har uppenbara svårigheter att anpassa sig i hundgruppen, kan såväl hundhotellet som hundägaren säga upp avtalet till omedelbart upphörande utan föregående uppsägningstid. Sådan uppsägning kan dock ske endast inom 30 dagar räknat från hundens första dagisdag.
13. Om hunden visar aggressivt beteende eller att den på annat sätt inte mår bra på hundhotellet, kan hundhotellet säga upp avtalet till omedelbart upphörande.
14. Om hundhotellet måste stängas för sanering pga smitta eller smittorisk i hundgrupper (det gäller även om hotellet hålls stängt pga sjuk personal) utgår en till 25 % reducerad avgift de första 5 dagarna och ingen avgift alls för tiden därefter, till dess hundhotellet åter öppnas.
15. Hundhotellet har rätt att använda sig av praktikanter och annan personal vid rastning och övriga vardagliga sysslor.
16. Om hunden skäller mer än rimligt har hundhotellet rätt att använda antiskallhalsband på hunden samt debitera för extrakostnaden.
17. Hundägaren skall se till att hunden är välrastad då den kommer till hundhotellet om inte annat överenskommit. Hundägaren ansvarar för hunden vid lämning/hämtning och ser till att den är kopplad till och från bilen.
18. Hundhotellet har rätt att vid akuta olycksfall/sjukdomstillstånd ta hunden till veterinär.
19. Hundhotellet ansvarar inte för händelser av ”force majeure” karaktär, såsom t ex skador pga åsknedslag.

Förtydligande av punkt 2:

- Hund som har feber och är hängig får inte komma. Även om detta inte alltid är smittsamt, så mår hunden själv bäst av att vara hemma om den är sjuk och hängig.
- Hund som har mask får inte komma till hundhotellet förrän hunden är behandlad och är fri från mask.
- Hund som har någon typ av ohyra, t ex loppor, löss och skabb, får inte komma förrän hunden behandlats och är fri från ohyra. Om hunden kliar sig mycket eller gnager på sig själv, undersök då noga att hunden inte har någon ohyra.
- Hund som har diarré och kräkningar (om detta inte är av förståelig orsak, t ex att hunden ätit/fått i sig något olämpligt och därav kräks etc) får ej komma förrän den är fullt frisk igen, detta för att förhindra ev magsjukespridning.
- Hund som hostar mycket, har slemmig hosta, harklar sig mycket, ofta drar in luft ("snarkar") etc får inte komma förrän den är fri från dessa symtom, för att förhindra smittspridning av t ex kennelhosta och noskvalster.

Undertecknad ägare har tagit del av regler och rutiner i avtalet och godkänner dessa.

Ort, datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Hundägarens underskrift

Namnförtydligande

\_\_\_\_\_  
Ansvarig för hundhotellet

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande